



COMUNE DI CHEREMULE
Città Metropolitana di Sassari

Spettabile

TIM S.p.A.

Servizio Assistenza Tecnica / Ufficio Reclami

e-mail: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Oggetto: RECLAMO URGENTE e diffida per disservizio telefonico continuato. Ticket guasto n. 01056782458.

Il Comune di Cheremule (Città Metropolitana di Sassari), con la presente intende manifestare il proprio formale e più assoluto disappunto per il grave disservizio che sta interessando le proprie linee telefoniche istituzionali.

Segnaliamo che la nostra sede è completamente isolata da oltre 10 giorni, causando un gravissimo blocco dei servizi essenziali al cittadino e un pesante danno all'attività amministrativa dell'Ente.

In merito al guasto, abbiamo aperto la pratica con il **Ticket n. 01056782458**.

Con grande stupore e rammarico, tramite contatto telefonico, ci è stata comunicata come data presunta di risoluzione prima il **25 maggio 2026** ora addirittura il **18 giugno 2026**.

Riteniamo che un'attesa di ulteriori settimane per ripristinare le comunicazioni di un Ente Pubblico sia del tutto inaccettabile e configuri una grave violazione degli standard di servizio.

Tutto ciò premesso, il Comune di Cheremule **diffida e mette in mora TIM S.p.A.**

Chiediamo un intervento tecnico urgente e risolutivo **entro e non oltre 24/48 ore dal ricevimento della presente**, riservandoci, in caso di mancato ripristino, di tutelare i nostri interessi nelle sedi opportune, nonché di richiedere formalmente tutti gli indennizzi previsti dalla normativa vigente per i disservizi subiti dalla Pubblica Amministrazione.

In attesa di un riscontro immediato e di un'azione concreta, porgiamo cordiali saluti.

Luogo e Data, Cheremule, 27.05.2026

Il Sindaco / Il Dirigente del Settore

Salvatore Masia

[Firma digitale]

Comune di Cheremule